

Algemene voorwaarden RT Praktijk Wijchen (november 2020)

RT praktijk Wijchen is lid van de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers (LBRT) en verleent haar diensten conform de gedragscode zoals beschreven bij de LBRT. Deze code beschrijft onder andere geheimhouding, administratieplichten en aspecten van professionaliteit.

Het intakegesprek is gratis en geheel vrijblijvend. Het intakegesprek leidt tot een concrete hulpvraag die daarna schriftelijk in een overeenkomst wordt vastgelegd, of tot een afzien van behandeling.

Na de diagnose wordt er een handelingsplan opgesteld waarin staat wat de beginsituatie is, het te bereiken doel, op welke manier en met welke materialen er gewerkt gaat worden, waar en voor hoelang.

Door het ondertekenen van de overeenkomst stemt/ stemmen de ouder(s)/verzorger(s) in met de diagnostiek en begeleiding, met de door hen geformuleerde hulpvraag en met de in de overeenkomst opgestelde voorwaarden.

Met deze overeenkomst gaat RT Praktijk Wijchen een inspanningsverplichting aan, maar geen resultaatverplichting. Dit wil zeggen dat RT Praktijk Wijchen geen resultaat kan garanderen.

RT Praktijk Wijchen richt een administratief dossier in met betrekking tot de begeleiding van de leerling. Het dossier wordt volgens de beschrijving in de Privacyverklaring bewaard.

Het verstrekken van informatie aan derden en/of overleg met derden gebeurt uitsluitend na schriftelijk (of via mail) vastgelegde toestemming van de ouder(s)/verzorgers(s). Indien de ouders zijn gescheiden rust de verantwoordelijkheid voor het elkaar informeren bij de ouders zelf.

De begeleiding bestaat uit voorbereidende werkzaamheden, de uitvoering van de begeleiding en verslaglegging. Nadere uitwerking van de werkzaamheden staat in de samenwerkingsovereenkomst.

RT praktijk Wijchen dient de remedial teaching en gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen. Indien uw kind te laat komt wordt de duur van de begeleiding verkort met de desbetreffende tijd. De voor de afspraak gereserveerde tijd wordt wel volledig in rekening gebracht.

In geval van verhindering of ziekte van de leerling, wordt u geacht dit uiterlijk 24 uur van tevoren door te geven via de mail rtpraktijkwijchen@gmail.com of telefoon 024 6636440. Anders wordt de begeleidingstijd in rekening gebracht.

Bij ziekte van de remedial teacher wordt er z.s.m. contact opgenomen. Er zal gezocht worden naar een vervangende tijd. In geval van langdurige verhindering of ziekte zal RT Praktijk Wijchen zich tot het uiterste inspannen om voor vervanging te zorgen.

Tijdens schoolvakanties is de praktijk gesloten.

Aan het einde van iedere maand ontvangt u een factuur. U wordt verzocht deze binnen 14 dagen te voldoen. Indien de factuur niet tijdig wordt betaald zal RT Praktijk een herinneringsfactuur sturen met het verzoek deze binnen 5 dagen te voldoen. Bij deze herinnering wordt er 5 euro administratiekosten in rekening gebracht. Mocht dan nog de factuur onbetaald blijven dan behoudt RT Praktijk Wijchen zich het recht voor om de begeleiding te beëindigen en een incassobureau in te schakelen.

RT Praktijk Wijchen is gerechtigd haar tarieven te verhogen. Een dergelijke verhoging zal een maand van tevoren schriftelijk worden meegedeeld.

RT Praktijk Wijchen kan de begeleiding tussentijds eenzijdig stopzetten. Een schriftelijke opgave van reden wordt hierbij gegeven.

De ouder(s)/verzorger(s) van het kind kan/kunnen schriftelijk, met opgave van redenen, op elk gewenst moment de begeleiding stopzetten. De opzegtermijn is twee weken.

De aansprakelijkheid van RT Praktijk Wijchen is beperkt tot zaken die binnen de bedrijfsaansprakelijkheid vallen.

RT Praktijk Wijchen behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. In dit geval ontvangt u een kopie van de nieuwe voorwaarden.